

***Porque nos tomamos muy en serio tu salud y la de nuestro equipo, queremos compartir con vosotros nuestros protocolos de actuación motivados por el COVID-19***

**Medidas Generales**

- Nuestro Personal ha recibido formación en medidas preventivas de Covid-19 y protocolos de higiene
- Nuestro Personal dispone de equipos de protección necesarios en cada momento y formación en su uso correcto.
- Reducimos los aforos de todas nuestras instalaciones
- Dotamos con geles hidroalcohólicos a la entrada y en los vestuarios del spa.
- Se ha reforzado el servicio de limpieza, con el uso de productos desinfectantes certificados.
- Queremos recordar las pautas generales de prevención recomendadas por las autoridades sanitarias, tales como el lavado frecuente de las manos, distanciamiento social, etc
- Se ha elaborado un Cuestionario de Salud que el cliente debe completar antes de entrar en el Spa

**1.-RECEPCION**

- RESERVA PREVIA IMPRESCINDIBLE con el fin de controlar el aforo de clientes.
- Priorizamos el pago con tarjeta de crédito.
- Hemos ampliado tres meses el tiempo de validez de los bonos y cheques regalo.
- Distancias de seguridad en todas las instalaciones.
- Ventilación en zonas comunes, con temperaturas de 23º a 26º.
- Señalización de normas de prevención y uso correcto de las instalaciones
- Se llevará a cabo una desinfección de objetos como bolígrafos, llaves de taquillas, teléfono y datafono tras su uso.
- Nuestra lavandería certifica el tratamiento de toallas a más de 60º y con productos desinfectantes.
- INFORMACIÓN PARA CLIENTES. Se facilitarán información sobre tratamientos y precios por QR, en [www.aguasdegredos.com](http://www.aguasdegredos.com), por correo electrónico o por whatsapp.

**2.- SERVICIOS DE OSTEOPATIA, MASAJES Y TRATAMIENTOS CORPORALES**

- Los tratamientos se realizan con mascarilla y delantales desechables.
- Hemos espaciado las citas para hacer una desinfección de cabina después de cada uso.
- Uso de sabanillas desechable y toallas de un solo uso Las conversaciones entre cliente y terapeuta se mantendrán al mínimo durante la sesión de tratamiento.
- De momento, no disponemos de servicios de tratamiento facial ni masajes de menos de 25 minutos.

### 3.- SPA PISCINA CLIMATIZADA Y CIRCUITO HIDROTERMAL:

- **El virus no se contagia por el agua de las piscinas**, ya que están bien tratadas con Bromo y cuidando el PH según el normativo vigente. Realizamos controles dos veces al día del tratamiento de las aguas siguiendo el protocolo marcado de mantenimiento y limpieza de todas nuestras instalaciones.
- **REDUCCIÓN DE AFORO** Tanto la piscina como el Circuito Spa se podrá disfrutar previa reserva, dentro de los horarios definidos de acceso, limitando el aforo. Se procederá a la desinfección de la zona entre los horarios marcados.
- **DISMINUCIÓN DE TUMBONAS.** Hemos disminuido la cantidad de tumbonas, en la zona de piscina y terraza, para poder mantener la distancia de seguridad obligatoria entre nuestros clientes.
- **NORMAS DE SEGURIDAD.** Es necesario el uso de chanclas y gorro. Hay que mantener su toalla en la tumbona o percha designada.
- Limpieza exhaustiva con productos desinfectante cada día.

#### Medidas de Seguridad que Pedimos a Nuestros Clientes

- **Reservar el spa solamente en el caso de encontrarse bien de salud.** Si te encuentras con fiebre el día de tu cita al spa, por favor cancelar.
- Para el mejor uso del spa, y para la protección de los demás se requiere a los clientes **rellenar un cuestionario de salud**, antes de su entrada.
- El **uso de mascarilla es obligatorio** en el Spa.
- Debido a limitaciones de aforo, **se ruega minimizar el tiempo en el vestuario.** Proporcionamos taquillas gratuitas con llave, previamente desinfectadas.
- No se permite el uso de la ducha en el vestuario, ni secadores de pelo.
- Hay que utilizar gorro y chanclas al acudir a la zona de aguas.
- Proporcionamos una toalla para su uso en el spa, debidamente desinfectada, por el precio de 1€
- **Se puntual en acudir a tu cita**, a ser posible 10 minutos antes de la hora, nos permite atenderles mejor. Una demora en su llegada pueda significar que pierda su reserva.
- Debido a limitaciones de aforo, no se permite acompañantes en la recepción ni en los vestuarios.

**Tu seguridad es lo primero. Para su mayor tranquilidad durante su estancia, todos los trabajadores cumplen los protocolos internos de seguridad y salud marcados por la normativa de Castilla y Leon y por el Decálogo “Gredos Seguro” elaborado por empresarios de nuestra zona de Gredos Norte, siguiendo las medidas de seguridad fijadas por la OMS y de las autoridades sanitarias. Hemos aplicado las pautas marcadas por las autoridades sanitarias en los estándares de higiene, limpieza, y desinfección, registradas en la Guía de Buenas Prácticas del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo**